

## »RAZŠIRJEN PAKET ZA STROJNO OPREMO MICROSOFT«

### Pogoji in določila za podaljšanje garancije (»pogodba«)

Zahvaljujemo se **vam** za **vaš** nedavni nakup »Microsoftove pogodbe za podaljšanje garancije«. Ta pomemben dokument s pogoji in določili pogodbe ter **dokazilo o nakupu** hranite skupaj na varnem mestu, saj bosta potrebna ob vložitvi **zahtevka**. Informacije, ki jih vsebuje ta **pogodba**, služijo kot dragocen referenčni vodnik, s pomočjo katerega lahko ugotovite in razumete, KAJ KRIJE **vaša pogodba**. Za vsa vprašanja v zvezi z informacijami v tej **pogodbi** ali s kritjem na splošno, se obrnite na podjetje **Microsoft** na spletnem mestu <https://support.microsoft.com>.

#### DEFINICIJE

*Besede, napisane v krepkem tisku, imajo v tej pogodbi naslednji pomen:*

- **»Microsoft«**, **»skrbnik«**: Microsoft Ireland Operations Limited z naslovom One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irska. Spletno mesto [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **»Okvara«**: mehanska in/ali električna odpoved **izdelka**, ki jo povzročijo napake v materialu ali izdelavi in zaradi katere izdelek ne more več opravljati svoje funkcije.
- **»Zahtevek«**: zahtevak za **popravilo** ali **nadomestni izdelek** v skladu s sklenjeno **pogodbo**.
- **»Pogodba«**: pričujoči dokument, ki vsebuje vse določbe, pogoje in omejitve **Microsoftovega** programa za podaljšanje garancije, ki ste ga prejeli ob nakupu pri podjetju **Microsoft** ali **našem trgovcu**.
- **»Posredna izguba«**: izguba ali stroški, ki ste jih imeli zaradi zavarovanega dogodka, ki pa ni posebej zaščiten s to **pogodbo**, vključno z izgubo zaslužka ali dobička, izgubo uporabe ali podatkov ali drugimi dodatnimi stroški.
- **»Omejitev odgovornosti«**: Največja odgovornost v skladu s to **pogodbo** za vsak garancijski **zahtevak** in v celoti med **obdobjem trajanja pogodbe**, kot je navedeno v poglavju »Možnosti garancijskega paketa«.
- **»Proizvajalec«**: proizvajalec originalne opreme **izdelka**.
- **»Prvotna nakupna cena«**: znesek, ki ste ga plačali za zaščiteni/-e **izdelek/-ke** brez kakršnih koli veljavnih davkov in/ali pristojbin, kot je navedeno na **dokazilu o nakupu**.
- **»Izdelek/-ki«**: upravičena **Microsoftova** naprava, ki ste jo kupili in je zaščiten s to **pogodbo** ter navedena v razdelku »Upravičenost izdelka«.
- **»Dokazilo o nakupu«**: originalni račun, pridobljen na prodajnem mestu, ki potrjuje datum nakupa te **pogodbe**, kupljen **izdelek** in obdobje **trajanja**.
- **»Popravilo/-a«**: ukrepi, ki jih izvajamo za popravilo ali obnovo **izdelka** v stanje pravilnega delovanja po **okvari**. *Deli, ki se uporabljajo za popravilo izdelka, so lahko novi, rabljeni ali obnovljeni in ustrezajo tovarniškim specifikacijam originalnega izdelka.*
- **»Zamenjava«** ali **»nadomestni izdelek/-ki«**: artikel/-i, ki **vam** ga/jih dostavimo v skladu s pogodbo. Po lastni presoji bomo **zamenjali** okvarjen **izdelek** z novim, predelanim ali obnovljenim artiklom z enakimi ali podobnimi značilnostmi in funkcionalnostmi, ki morda ne bo enakega modela, velikosti ali barve kot prejšnji **izdelek**.
- **»Trgovec«**: prodajalec, ki smo ga pooblastili za prodajo te **pogodbe**.
- **»Povzetek zaščite«** prva stran v **vašem** spletnem računu **Microsoft**, kot je navedeno v razdelku »Možnosti garancije«, in/ali e-poštno potrdilo, ki smo **vam** ga poslali in potrjuje **vašo** zaščito po tej **pogodbi**.
- **»Obdobje trajanja«**: trajanje **pogodbe** (npr. 2 ali 3 leta), med katerim veljajo določbe te **pogodbe**, kot je navedeno v **povzetku zaščite** in/ali na **dokazilu o nakupu**.
- **»Mi«**, **»nas«**, **»naš«**: **Microsoft**
- **»Vi«**, **»vaš«**: kupec/lastnik **izdelkov**, zaščitenih s to **pogodbo**.

#### DATUM ZAČETKA VELJAVNOSTI ZAŠČITE IN OBDOBJE TRAJANJA

Zaščita za **okvaro** začne veljati po poteku veljavnosti originalnih delov **proizvajalca** in/ali delovne garancije in velja do konca **obdobja trajanja**, kot je navedeno v **povzetku zaščite**, ali dokler ni dosežena **omejitev odgovornosti**, kar koli nastopi prej.

#### OZEMLJE

Ta **pogodba** velja v Sloveniji, kjer je bil **izdelek** kupljen pri podjetju **Microsoft** ali **trgovcu**.

#### UPRAVIČENOST IZDELKA

**Izdelek** je upravičen do zaščite po tej **pogodbi**, če: (a) je upravičena naprava **Microsoft Surface** ali Studio; (b) je bil kupljen pri podjetju **Microsoft** ali pooblaščenemu **trgovcu**; in (c) ima najmanj dvanajst (12)-mesečno garancijo **proizvajalca**.

#### KAJ JE KRITO – SPLOŠNO

Med predhodno opisanim **obdobjem trajanja pogodbe** v primeru zavarovanega **zahtevka** za primer **okvare**, ta **pogodba** zajema (i) delo in/ali dele, ki so potrebni za **popravilo** zaščitenega **izdelka**; ali (ii) **nadomestni izdelek** namesto opisanega **popravila** po lastni presoji; ali (iii) takojšnji **nadomestni izdelek**, če je to opisano v **povzetku zaščite** (**»zaščita, zaščiti, zaščiten«**). Za vse podrobnosti glejte razdelek »MOŽNOSTI GARANCIJE«, ki velja za **vašo** pogodbo.

## DODATNE IZBIRNE STORITVE: OHRANITEV DISKA (SSD) IN STORITEV DOSTAVE NASLEDNJI DELOVNI DAN

Če ste izbrali in kupili dodatno storitev, ki je navedena **na dokazilu o nakupu, vam** bomo zagotovili naslednje:

Če ste plačali možnost ohranitve polprevodniškega diska (SSD) zaščitenega **izdelka** v primeru **okvare**, bo servisiran **izdelek** vključeval nov disk SSD brez dodatnega doplačila. Ta dodatna storitev je na voljo samo za naprave **Microsoft**, v katerih je disk SSD na listu s tehničnimi specifikacijam označen kot odstranljiv na strani **Izdelek vaše** zaščitene **naprave**.

Če ste plačali storitev za naslednji delovni dan, ste upravičeni do **nadomestnega izdelka** (ki ga določimo **mi**) čez noč na **vašo** lokacijo, kot sledi:

- en (1) delovni dan po odobritvi **zahtevka**, če je **vaš zahtevek** odobren pred 12:00 po srednjeevropskem času (»CET«), ali
- dva (2) delovna dneva, če je **vaš zahtevek** odobren po 12:00 po srednjeevropskem času.

Za storitev dostave čez noč velja naslednje:

- Če se zanimate za uporabo storitve na naslednji delovni dan, morate pred nakupom **pogodbe** preveriti razpoložljivost dostave čez noč na vaši lokaciji. To lahko preverite na spletni strani: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, kjer so navedene poštno številke, ki podpirajo to storitev.
- razpoložljivost **Microsoftovih** pooblaščenih dostavljavcev za dostavo čez noč

Za namene te določbe »delovni dan« pomeni dneve od ponedeljka do petka, razen državnih praznikov.

## POMEMBNA OBVESTILA GLEDE KRITJA NA PODLAGI TE POGODBE

A. V primeru **nadomestnega izdelka**:

- Pridržujemo si pravico za **zamenjavo** okvarjenega **izdelka** z novim, predelanim ali obnovljenim artiklom z enakimi ali podobnimi značilnostmi in funkcionalnostmi, ki morda ne bo enakega modela, velikosti ali barve kot prejšnji **izdelek**.
- Tehnološki napredek lahko privede do **nadomestnega izdelka**, ki ima nižjo maloprodajno ali tržno ceno kot prejšnji **izdelek**. V takšnem primeru **vam ta pogodba** ne zagotavlja povračila za razliko v ceni.
- Vsi deli **izdelka**, sestavni deli ali celotne enote, ki so bili **zamenjani** v skladu z določbami te **pogodbe**, postanejo v celoti **naša** lastnina.
- V večini primerov dodatna oprema, priključki in/ali zunanje naprave NISO priloženi ali na voljo v smislu **nadomestnega izdelka**.

B. Zaščita, opisana v tej **pogodbi**, velja od konca prvotne garancije **proizvajalca** in ne nadomešča ali zagotavlja nobenih dvojnih ugodnosti v okviru te garancije. V tem obdobju je vse, kar je zaščiten s **proizvajalčevo** garancijo, izključno odgovornost **proizvajalca** in NI zaščiten s to **pogodbo**, ne glede na zmožnost **proizvajalca**, da izpolni svoje obveznosti.

C. Zaščita po tej **pogodbi** je omejena na zaščito, ki je posebej opisana v tem dokumentu, glede na **vašo pogodbo**. Vse, kar ni posebej navedeno tukaj, ni zaščiten (vključno z, vendar ne omejeno na katere koli storitve usposabljanja, ki jih ločeno zagotavlja podjetje **Microsoft** ali **Microsoftovi** pooblaščenici).

D. **Vaše** odgovornosti: **Vaša** odgovornost je da redno varnostno kopiranje katero koli/vso programsko opremo in/ali podatke, zlasti pred začetkom opravljanja storitev, zaščitene s to **pogodbo**. Storitve prenosa ali obnovitve programske opreme in/ali podatkov NISO zaščitene s to **pogodbo**.

## MOŽNOSTI GARANCIJE

**Povzetek zaščite** je na voljo na spletnem mestu <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Če ste kupili »Paket Surface«, kot je navedeno v **povzetku zaščite**, **vaša pogodba** vključuje zaščito za **okvaro izdelka**.

### **RAZČLENITEV**

Med **trajanjem pogodbe** ste upravičeni do največ dveh (2) **zahtevkov** za **popravilo** ALI **zamenjavo izdelka** v primeru **okvare**, za katero velja **omejitev odgovornosti**.

### **OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

Med **trajanjem pogodbe** predstavljata **omejitev odgovornosti** za **vaš izdelek** skupno dva (2) **zahtevka**, kot je navedeno na **dokazilu o nakupu**. Skupni najvišji znesek ne sme presegati **prvotne nakupne cene**, ki je navedena na **dokazilu o nakupu**.

**OBVESTILO – O NADOMESTNIH IZDELKIH:** Če se odločimo za **zamenjavo vašega izdelka**, lahko zagotovimo napredno storitev zamenjave. V primeru napredne storitve zamenjave, **vam** lahko **nadomestni** izdelek dostavimo, preden prejmemo **vaš** okvarjen **izdelek**. Okvarjen **izdelek nam** morate poslati v štirinajstih (14) koledarskih dneh od potrditve prejema **nadomestnega** izdelka. Če **nam** okvarjenega **izdelka** ne vrnete v štirinajstih (14) koledarskih dneh po potrditvi prejema **nadomestnega** izdelka, **vam** bomo zaračunali pristojbino za nevrnjeno napravo, ki je enaka **proizvajalčevi** priporočeni maloprodajni ceni **nadomestnega** izdelka.

## KAJ NI KRITO

### TA POGODBA NE KRIJE NOBENIH ZAHTEVKOV, KI SO POVEZANI Z ALI IZHAJAJO IZ:

- (a) kakršne koli nenamerne škode, ki se odraža v fizični poškodbi **izdelka** zaradi nenadne in nepredvidene nesreče, ki vpliva na delovanje **vašega izdelka**;
- (b) namerne ravnanja z **izdelkom** na škodljiv, zlonameren, nepremišljen ali neprimeren način, ki lahko povzroči škodo in/ali okvaro;
- (c) poškodbe ali okvare **izdelka**, ki jo povzroči digitalna vsebina, programska oprema (predhodno naložena ali drugačna), posodobitev sistemov, kar brez omejitev vključuje delovanje okužene programske opreme ali katere koli druge programske/digitalne okvare;
- (d) izgube, kraje, zlonamerne napake ali izginotja;
- (e) pomanjkanja vzdrževanja, uporabe ali shranjevanja **izdelka**, kot priporoča **proizvajalec**, v pogojih, ki niso navedeni v specifikacijah ali navodilih **proizvajalca**;
- (f) običajne obrabe ali postopnega poslabšanja učinkovitosti **izdelka**;
- (g) nepravilne embalaže in/ali prevoza z **vaše** strani ali s strani **vašega** zastopnika, ki povzroči poškodbe **izdelka** med prevozom, vključno z neustrezno zaščito **izdelka** med prevozom;
- (h) kakršne koli **posredne izgube**, med drugim vključno z: (i) materialno škodo, izgubljenim časom, izgubljenimi podatki ali izgubljenim dohodkom zaradi opredeljene **okvare**, morebitno neopredeljeno mehansko/električno napako, storitvami usposabljanja, ki jih **Microsoft** ali njegova lastniško povezana podjetja ponujajo ločeno, ali kakršno koli drugo vrsto poškodbe **izdelka** ali škode, povezane z njim, med drugim tudi vključno z morebitno opremo, za katero ne velja kritje, uporabljeno v povezavi z **izdelkom**; (ii) zamudami pri zagotavljanju kritih storitev ali nezmožnostjo njihovega zagotavljanja; (iii) nerazpoložljivostjo kakršnih koli delov/komponent; (iv) morebitnimi stroški, ki nastanejo stranki, povezanimi z namestitvami **izdelka** po meri ustrezno **izdelku**, kot so stojala, okvirji ter prilagojeni prostori tretjih oseb in podobno; ali (v) **nadomestnim izdelkom**, ki je drugega modela, velikosti, mer ali barve kot prvotni **izdelek**;
- (i) sprememb, prilagoditev, predelav, manipulacij ali popravil, ki jih izvaja oseba, ki ni **naš** pooblaščen servisier;
- (j) poškodb zaradi zmrzovanja, pregrevanja, rje, korozije, zvitja ali upogibanja;
- (k) če vložite **zahtevek** ob naslednjih dogodkih: izgredi, jedrsko sevanje, vojna/sovražno dejanje ali radioaktivno onesnaženje, okoljske razmere, izpostavljenost vremenskim razmeram ali naravnim katastrofam, kolaps, eksplozija ali trčenje z drugim predmetom, požar, vse vrste padavin ali vlage, strele, umazanija/pesek ali dim, jedrsko sevanje, radioaktivno onesnaženje, izgredi, vojna ali sovražna dejanja, vladna dejanja ali internetna ali druga telekomunikacijska motnja, **vaš izdelek** ne bo zaščiten;
- (l) **popravil** ali **nadomestnega izdelka**, ki ga zagotovi **proizvajalec** zaradi odpoklica, garancije ali predelave za popravilo pomanjkljivosti
- (m) **izdelka/-ov** z odstranjeno ali spremenjeno serijsko številko;
- (n) površinskih poškodb na vašem **izdelku**, vključno z izmaličenjem, praskami in udrtinami, razen če takšna kozmetična poškodba povzroči izgubo funkcionalnosti;
- (o) običajnega rednega ali preventivnega vzdrževanja, prilagajanja, spreminjanja ali servisiranja;
- (p) dodatno opremo in zunanji naprave (kot so snemljiva tipkovnica, digitalno pisalo) ali nastavki, razen če je to posebej navedeno v poglavju »Možnosti garancijskega paketa«, in stroški zamenjave, če oprema ni združljiva z **nadomestnim izdelkom**;
- (q) nepopolnosti zaslona/monitorja, vključno z vžganimi slikami na zaslonih CRT, LCD, LED ali plazma, ki jih povzročijo video igre, daljši prikaz enega ali več video signalov ali počeni zasloni;
- (r) stroškov sestavnih delov, ki niso zaščiteni z originalno garancijo **proizvajalca izdelka**, ali deli, ki ne delujejo na motorni pogon, med drugim vključno s: plastičnimi deli ali drugimi deli, kot so kabli za dodatno opremo, akumulatorji (razen če ni drugače navedeno v tej **pogodbi**), priključki, kabli, varovalke, tipkovnice, plastično ohišje ali kalupi, stikala in žice;
- (s) odgovornosti ali materialne škode, ki izhaja iz delovanja, vzdrževanja ali uporabe **izdelka**;
- (t) vsemi stroški, ki nastanejo zaradi okvare katerega koli elementa, ki naj bi bil potrošni material;
- (u) vseh **zahtevkov** brez predloženega **dokazila o nakupu**, razen če se dogovorimo o prenosu ugodnosti iz **pogodbe**;
- (v) vseh **zahtevkov** za obnovitev programske opreme ali podatkov ali za pridobivanje podatkov iz vašega **izdelka**;
- (w) kakršne koli izgube, škode, odgovornosti ali stroškov, ki so neposredno ali posredno povezani z, so vodili v, ali pa so posledica uporabe ali delovanje računalnika, računalniškega sistema, zlonamerne kode programske opreme, računalniškega virusa ali procesa ali katerega koli drugega elektronskega sistema;
- (x) poškodbami, ki jih **izdelek** utрпи pri odstranjevanju diska SSD;
- (y) **vseh zahtevkov** ali ugodnosti po tej **pogodbi** v obsegu, v katerem bi nas plačilo takšnega **zahtevka** ali določb takšne ugodnosti izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedi ali omejitvam v skladu z resolucijami Združenih narodov ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Evropske unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike.

## GARANCIJSKI ZAHTEVKI

**Pomembno: predložitev zahtevka samo po sebi ne pomeni, da je okvara vašega izdelka zaščiten s pogodbo. Da bi se zahtevek upošteval, se morate najprej obrniti na nas za začetno diagnozo vaše težave z vašim izdelkom. V skladu s to pogodbo ni kritja, če nepooblaščenega popravila opravite sami.**

Prosimo, da upoštevate naslednje postopke, da bi prejeli pooblastila ali servis čim je to razumno mogoče in vsekakor v štirinajstih (14) delovnih dneh od pojava dogodka za **zahtevek**. Neupoštevanje teh postopkov lahko razveljavi **vaš** garancijski **zahtevek**.

Microsoft-Slovenija -SL- samo za komercialno storitev razširjene strojne opreme-30.03.2022

Ko vložite garancijski **zahtevek**, **vam** bomo zastavili vprašanja o **vašem zahtevku** in naravi kakršne koli **okvare**.

Za najboljšo storitev imejte pripravljeno **dokazilo o nakupu** in **nas** pokličite na telefonsko številko, ki jo lahko najdete tukaj: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Naši** pooblaščenimi zastopniki bodo takoj pridobili podrobnosti glede težave, ki se pojavlja pri **vašem izdelku** in bodo situacijo najprej poskušali razrešiti preko telefona in/ali na daljavo. Če bomo pri reševanju težave preko telefona in/ali na daljavo neuspešni, **vam** bomo posredovali številko **zahtevka** za servis in nadaljnja navodila o tem, kako si zagotoviti servis **izdelka**.

Prosimo, da **izdelka** ne nesete ali vrnete **trgovcu** ali ga kamor koli pošljete, razen če **vam** to naročimo **mi**. Če **vam** naročimo, da po pošti pošljete **izdelek** drugam (kot je pooblaščen skladiščni center), vas prosimo, da **izdelku** priložite naslednje:

- (1) kopijo **dokazila o nakupu**;
- (2) kratek pisni opis težave, ki jo imate z **izdelkom**, in
- (3) vidno oznaka številke **vašega zahtevka** za garancijo, ki ste jo prejeli od **nas**.

OPOMBA: Če bomo zahtevali, da **izdelek** pošljete, **vam** bomo posredovali natančna navodila o tem, kako **izdelek** poslati. Za storitve pošiljanja, bomo krili prevoz do in od **vaše** lokacije, če boste sledili vsem navodilom. Pri prevozu in/ali odpremi **izdelka** bodite previdni, saj ne odgovarjamo za kakršne koli stroške prevoza ali škodo, če ste neustrezno zapakirali izdelek. **Izdelek** je **vaša** odgovornost, dokler ga ne prejmemo.

Ne prilagajte nobenih dodatkov, iger ali druge osebne lastnine, ko pošiljate **vaš izdelek** podjetju **Microsoft** za storitve servisa, saj **Microsoft** ne odgovarja za to lastnino.

**POMEMBNO: IZDELKA NE ODPIRAJTE. ODPIRANJE IZDELKA LAHKO POVZROČI ŠKODO, KI JE TA POGODBA NE KRIJE, TER LAHKO POVZROČI, DA VAŠ IZDELEK NE BO UPRAVIČEN DO SERVISA, NITI S PLAČILOM. SERVIS IZDELKA LAHKO IZVAJAMO SAMO MI, ALI PONUDNIK SERVISA, KI GA MI POOBLASITMO.**

#### NAŠE ODGOVORNOSTI

- (a) Ko prejmemo **izdelek**, ga bomo pregledali.
- (b) Stroške poštnine bomo krili **mi**, če je garancijski **zahtevek** veljaven in poština ni bila plačana vnaprej.
- (c) Če ugotovimo, da **vaš izdelek** ne deluje pravilno, kot je opisano v tej **pogodbi**, ga bomo **popravili** ali **zamenjali** (po **naši** lastni presoji). To bomo storili brezplačno, če je nepravilno delovanje posledica **okvare**. **Nadomestni izdelek** je lahko obnovljena enota ali funkcionalno enakovreden **izdelek**. V primeru **zamenjave izdelka** postane originalni izdelek **naša** last, **nadomestni izdelek** pa **vaša**, z zaščito, ki še naprej velja za preostalo **obdobje veljavnosti pogodbe**, ob upoštevanju **omejitve odgovornosti**.
- (d) Če **izdelek** po poteku **veljavnosti pogodbe** ne deluje pravilno, v skladu s to **pogodbo** ni zaščiten na kakršen koli način. Po poteku **veljavnosti te pogodbe** lahko v zameno za plačilo ugotovimo in odpravimo težav z **izdelkom**.

#### VAŠE ODGOVORNOSTI

Da bi po tej **pogodbi** prejeli servis ali podporo, se strinjate, da boste:

- (a) navedli serijsko številko **vašega izdelka**;
- (b) navedli informacije o simptomih in vzrokih težav z **izdelkom**;
- (c) odgovorili na zahteve po informacijah, vključno z, vendar ne omejeno na model **vašega izdelka**, vso dodatno opremo, ki je priključena ali nameščena v **vašem izdelku**, prikazanimi sporočili o napakah, sprejetimi ukrepi pred težavami z **izdelkom** in ukrepi, ki so bili sprejeti za odpravljanje težav;
- (d) posodobili programsko opremo **izdelka** na trenutno objavljene različice, preden boste podali garancijski **zahtevek**;
- (e) sledili navodilom, ki jih boste prejeli, med drugim vključno s tem, da nam ne pošiljate izdelkov in dodatne opreme, ki niso zajeti v **popravilo** ali **nadomestni izdelek**, ter da boste izdelek zapakirali v skladu z navodili za pošiljanje;
- (f) odgovorni za redno varnostno kopiranje vse programske opreme in podatkov in pred začetkom kakršnega koli **popravlila**. Ta **pogodba** ne krije obnovitve programske opreme ali podatkov, ali pridobivanja podatkov v **izdelek** ali iz **njega**. Teh ne moremo prenesti v **nadomestni izdelek**, ki **vam** ga zagotovimo. V nobenem primeru nismo odgovorni za obnovitev programske opreme ali podatkov ali za pridobitev podatkov iz kakršnega koli **izdelka**.

#### GOLJUFIJA

Če podate goljufivi **zahtevek** ali uporabljate goljufiva sredstva ali naprave v skladu s to **pogodbo**, za katere velja veljavna zakonodaja v **vaši** pristojnosti, boste izgubili vse ugodnosti iz te **pogodbe** in **pogodba** bo nemudoma prekinjena. O takšnem **zahtevku** lahko obvestimo Policijo in/ali kateri koli drug organ kazenskega pregona. V skladu z veljavno zakonodajo v vaši pristojnosti si pridržujemo pravico, da sprožimo preiskavo **vašega zahtevka** in si pridržujemo pravico, da od vas izterjamo stroške kakršne koli preiskave goljufivega **zahtevka** v skladu s to **pogodbo**.

## OBRNOVLJIVOST

**Pogodbe** po preteku vašega **obdobja trajanja** ni možno obnoviti.

## PRENOSLJIVOST

Kritje po tej **pogodbi** lahko prenesete na drugega posameznika. V tem primeru morate o tem obvestiti podjetje **Microsoft** po e-pošti [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) ali po telefonu na telefonski številki, ki jo najdete na spletnem mestu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Prenos kritja po tej **pogodbi** ne vodi do podaljšanja ali novega začetka **obdobja trajanja**, niti do kakršne koli druge spremembe pogojev in določil, ki jih ta pogodba vsebuje.

## PREKINITEV

### VAŠA PRAVICA DO PREKINITVE

To **pogodbo** lahko kadar koli prekinete tako, da o zahtevi za prekinitve obvestite podjetje **Microsoft** s pomočjo informacij spodaj.

Podjetju **Microsoft** lahko pišete na: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irska, ali stopite v stik po telefonu na telefonsko številko, ki je objavljena na <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, ali po elektronski pošti na [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### OBDOBJE MIROVANJA

Če zahtevo za prekinitve vložite v petinštiridesetih (45) dneh od datuma nakupa **pogodbe**, boste prejeli sto-odstotno (100%) povračilo nakupne cene **pogodbe**, ki ste jo plačali, pod pogojem, da niste vložili nobenih **zahtevkov**.

### PO OBDOBJU MIROVANJA

Če zahtevo za prekinitve vložite po petinštiridesetih (45) dneh od datuma nakupa **pogodbe**, boste prejeli sorazmerno povračilo nakupne cene **pogodbe**, ki ste jo plačali, pod pogojem, da ni prišlo do **omejitve odgovornosti**.

### NAŠA PRAVICA DO PREKINITVE

Če to **pogodbo** prekinemo, **vam** bomo poslali pisno obvestilo vsaj trideset (30) dni pred datumom začetka veljavnosti prekinitve. Takšno obvestilo bo poslano na **vaš** naslov, ki ga imamo shranjenega (e-poštni naslov ali fizični naslov, kot je v uporabi), z razlogom in datumom začetka veljavnosti prekinitve. Če to **pogodbo** prekinemo, boste prejeli sorazmerno povračilo, ki temelji na enakih kriterijih, kot so začrtani zgoraj, in brez uporabe pristojbine za prekinitve..

To **pogodbo** lahko prekinemo le iz sledečih razlogov:

- (a) **vaše** neplačilo nakupne cene/pristojbine **pogodbe**,
- (b) namerno zavajanje z **vaše** strani, ali
- (c) vaša večja kršitev dolžnosti po tej **pogodbi** v povezavi z **izdelkom** ali uporabo le-tega.

## PRITOŽBENI POSTOPEK

Naš namen je, da **vam** zmeraj zagotavljamo prvovrstno storitev. Vendar če s storitvijo niste zadovoljni, **nas** o tem obvestite prek naših telefonskih predstavnikov na telefonsko številko, ki jo najdete na <http://support.microsoft.com> ali po e-pošti: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Vsako pritožbo bomo potrdili v treh (3) delovnih dneh, razen če je bila rešena v **vaš** prid. Pritožba bo v celoti raziskana in obveščali vas bomo o posodobitvah poteka pritožbe v časovnih intervalih, krajših od petnajstih (15) dni. V petih (5) delovnih dneh po zaključku preiskave vam bomo poslali celoten pisni odgovor.

Če pritožbe ne rešimo v tridesetih (30) dneh, **vas** bomo obvestili o časovnem okviru, v katerem nameravamo preiskavo zaključiti.

Postopek ne bo posegal v **vašo** pravico do sodnega postopka.

## ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo varovanju in spoštovanju **vaše** zasebnosti in skladnosti s trenutno zakonodajo o varstvu podatkov (»zakonodaja«). Kontrolorji skrbijo za izpolnjevanje zakonodaje s strani podjetja **Microsoft**. Za več informacij o tem, kako obdelujemo **vaše** osebne podatke, obiščite <https://privacy.microsoft.com>.

### Občutljivi osebni podatki

Nekatere osebne podatke, kot so podatki v zvezi z zdravjem ali kazenskimi obsodbami, lahko potrebujemo za posebne namene zavarovanja ali kot del postopka obravnavanja **zahtevkov**. Zagotavljanje takšnih podatkov je pogoj, da lahko zagotovimo zavarovanje ali upravljamo **zahtevke**. Takšni podatki se bodo uporabljali samo za posebne namene, določene v **našem** obvestilu.

### Kako uporabljamo vaše osebne podatke in s kom jih delimo

Osebne podatke, kar pomeni vse podatke, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, ki jih imamo o **vas**, bomo obdelovali na naslednje načine:

- Za namene zagotavljanja podaljšane garancije, obravnavanja **zahtevkov** in drugih povezanih namenov. To lahko vključuje odločitve o sklenitvi pogodb, sprejete z avtomatiziranimi sredstvi, to je za izvajanje **pogodbe** med **vami** in **nami**;
- za raziskave ali statistične namene je to v naših legitimnih interesih: za **nas**, da **analiziramo** preteklo dejavnost, izboljšamo algoritme ocenjevanja in pomagamo napovedati prihodnji poslovni vpliv, za nadaljnje poslovne interese, za izboljšanje ponudbe izdelkov in razvoj novih sistemov in postopkov ter pravnih obveznosti, ki temeljijo na pristojnosti zunaj EU;
- za posredovanje informacij, izdelkov, ali storitev, ki jih **zahtevate** od **nas** ali za katere menimo, da **vas** lahko zanimajo, če ste se strinjali, da lahko stopimo v stik z **vami** v te namene;
- če **vas** želimo obvestiti o spremembah **naših** storitev, to velja za **naše** pravne in regulativne obveznosti; in
- za zaščito pred goljufijami, pranjem denarja, financiranjem terorizma in izpolnjevanje splošnih pravnih ali regulativnih obveznosti, ki temeljijo na sodni pristojnosti v EU.

### Razkritje vaših osebnih podatkov

**Vaše** osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki **nam** zagotavljajo izdelke ali storitve, ali ponudnikom storitev, ki v **našem** imenu zagotavljajo storitve. Te vključujejo podjetja v skupini, partnerje, s katerimi sodelujemo, posrednike, zunanje skrbnike, zavarovalnice, pozavarovalnice, kreditne agencije, agencije za odkrivanje goljufij, ocenjevalce škod, odvetnike, računovodje, regulativne organe in druge, ki jih določa zakonodaja.

### Mednarodni prenos podatkov

**Vaše** osebne podatke lahko prenesemo na lokacije zunaj evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). Kjer izvajamo prenos **vaših** osebnih podatkov zunaj EGP, bomo zagotovili, da je poskrbljeno za njihovo varnost ter da se to izvaja v skladu s tem obvestilom o varstvu zasebnosti in zakonodajo. Podatke posredujemo samo državam, za katere Evropska komisija meni, da imajo ustrezno varstvo, oziroma če ni dogovora o ustreznosti, za varstvo podatkov uporabljamo »standardne pogodbenne klavzule«, ki jih je Evropska komisija sklenila s temi stranmi.

### Vaše pravice

Imate pravico, da:

- a) kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja;
- b) nasprotujete obdelavi **vaših** osebnih podatkov, kadar obdelava temelji na **naših** legitimnih interesih;
- c) dostopate in pridobite kopije osebnih podatkov, ki jih imamo o vas in informacije o tem, kako in na kakšni podlagi se zadevni osebni podatki obdelujejo;
- d) zahtevate izbris **vaših** osebnih podatkov;
- e) zahtevate posodobitev ali popravek kakršnih koli neustreznih, nepopolnih ali netočnih podatkov;
- f) omejite obdelavo **vaših** podatkov;
- g) zahtevate, da **vam vaše** osebne podatke posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani, strojno berljivi obliki, lahko pa tudi zahtevate, da jih »prenesemo« neposredno drugemu upravljavcu podatkov, vendar v vsakem primeru le, če obdelava temelji na **vašem** soglasju ali v skladu s sklenjeno pogodbo in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi;
- h) vložite pritožbo pri lokalnem organu za varstvo podatkov; in
- i) prekličete soglasje kadar koli, ko obdelava temelji na **vašem** soglasju, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

### Hramba

**Vaših** podatkov ne bomo hranili dlje, kot je potrebno, in upravljali jih bomo v skladu z **našim** pravilnikom o hranjenju podatkov. V večini primerov je obdobje hrambe deset (10) let po poteku **pogodbe** ali poslovnega razmerja z **vami**, razen če moramo podatke hraniti dalj časa zaradi poslovnih, pravnih ali regulativnih zahtev. Če imate vprašanja glede uporabe **vaših** osebnih podatkov, se obrnite na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov pri podjetju Microsoft. Vse podrobnosti so na spletnem mestu <https://privacy.microsoft.com>.

## SPLOŠNE DOLOČBE

### ZAKON

Pogodbenice te **pogodbe** lahko izberejo zakonodajo, ki se uporablja za to **pogodbo**. Če ni izrecno drugače dogovorjeno, se za to **pogodbo** uporablja slovenska zakonodaja.

### PODIZVAJALSKE POGODBE

**Naše** obveznosti lahko podamo ali jih dodelimo tretjim osebam, vendar pri tem ne bomo oproščeni naših obveznosti do **vas**.

### LOČLJIVOST

Če je kateri koli del te **pogodbe** razglašen za neizvršljivega ali neveljavnega, bodo preostali deli pogodbe še naprej veljavni in izvršljivi.

### OPOMBE

Izrecno soglašate, da lahko stopimo v stik z vami za namene upravljanja **pogodbe** na kateri koli telefonski številki, fizičnem ali elektronskem naslovu, ki **nam** ga posredujete. Vsa obvestila ali zahteve, ki se nanašajo na to **pogodbo**, bodo v pisni obliki in se lahko pošljejo na kakršen koli primeren način, med drugim tudi po pošti, e-pošti, faksu, sporočilu SMS ali dostavno službo, ki ponuja dostavo naslednji dan. Obvestila se štejejo za dostavljena, ko **vam** jih pošljemo po e-pošti ali faksu, ki ste **nam** ga posredovali, ali tri (3) dni po pošiljanju pošte na fizični naslov, ki ste nam ga posredovali.

### CELOTNA POGODBA

Ta **pogodba** vključno z **povzetkom zaščite**, pogoji, določili, omejitvami, izjemami in izločitvami, ter vaše **dokazilo o nakupu** tvorijo celotni sporazum med **nami** in **vami** ter nobeno zastopanje, obljuba ali pogoj, ki ni tukaj vključen, ne bo spremenil teh postavk, razen če to zahteva zakon.

Microsoft in Surface sta blagovni znamki skupine Microsoft ali njegovih podjetij.